



**ПОЛОЖЕНИЕ**  
**«Программа оповещения о недостатках**  
**«ГОРЯЧАЯ ЛИНИЯ» ОАО «Ярославский радиозавод»**

**Без ограничений**  
**доступа**

УТВЕРЖДЕНО

Приказом генерального директора

ОАО «Ярославский радиозавод»

от «30» 07.2015 2015г. № 317

**ПОЛОЖЕНИЕ**  
**«Программа оповещения о недостатках**  
**«ГОРЯЧАЯ ЛИНИЯ»**  
**ОАО «Ярославский радиозавод»**

Владелец процесса: Начальник отдела внутреннего аудита.



## **СОДЕРЖАНИЕ**

1. Назначение документа.....	3
2. Цели документа .....	3
3. Область применения .....	3
4. Общие положения .....	4
5. Каналы связи и способы направления сообщений о недостатках .....	5
6. Формат сообщений о недостатках .....	7
7. Вопросы и ответы .....	9

